



# Privacy beleid JongNL Limburg



versie juni 2018



# VOOR MIJ JONGNL





## inleiding

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ingegaan voor alle organisaties die gegevens van personen (persoonsgegevens) in applicaties (computerprogramma's) en computers bewaren. JongNL Limburg is zo'n organisatie en onze afdelingen ook. Wij moeten ons aan de regels in deze nieuwe verordening houden. Dat geldt zowel voor JongNL Limburg alsook voor de districten en plaatselijke afdelingen. De nieuwe verordening legt regels op over het bewaren van gegevens in digitale bestanden maar ook van gegevens in mappen op een plank of waar dan ook. Ook mappen moeten voortaan veilig worden opgeborgen zonder dat 'vreemden' daar bij kunnen.

Bij JongNL worden persoonsgegevens verwerkt. Wij willen je hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy beleid wordt de verwerking van de persoonsgegevens door JongNL Limburg toegelicht.

### Belangrijke aandachtspunten in de AVG zijn:

- bewust en transparant omgaan met de verwerking en het gebruik van persoonsgegevens
- persoonsgegevens enkel gebruiken voor legitieme doeleinden
- persoonsgegevens beschermen met geschikte beveiligingsmethoden
- alleen gegevens vragen die nodig zijn voor het functioneren van de organisatie
- personen waarvan de organisatie gegevens in haar bezit heeft moeten in staat zijn hun gegevens in te zien of laten verwijderen
- na opzegging van het lidmaatschap worden de gegevens direct verwijderd, tenzij schriftelijke toestemming is verkregen voor het bewaren van de gegevens
- verplichting om datalekken te melden

## Wat zijn persoonsgegevens

Er zijn gegevens die iets over jou zeggen. Bijvoorbeeld je naam, adres, leeftijd. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar jou herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens. Bijvoorbeeld je adres of e-mailadres, of voornaam en geboortedatum. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

## Welke gegevens worden verwerkt

JongNL Limburg heeft een eigen leden- en leidingregistratiesysteem PION. Gegevens die geregistreerd kunnen worden zijn:

### stamgegevens

lidnummer  
voor- en achternaam  
geboortedatum  
geboorteland  
adres(sen)  
telefoonnummer(s)  
e-mailadres(sen)  
inschrijf-/uitschrijfdatum  
datum dat VOG is verstrekt  
zorgverzekering: maatschappij en polisnummer  
nationaliteit  
IBAN, BIC, IBAN t.n.v.  
speciale aandacht (tekstveld)  
toestemming foto en film

### aanvullende informatie (keuzelijst)

contactpersoon groep  
deelnemer oud papier actie  
heeft een meereizende verzekering  
heeft kunstwerk ontvangen  
heeft zilveren speld ontvangen  
heeft gouden speld ontvangen  
sleutelhouder  
zwemdiploma

**notities** > tekstveld

## Welke gegevens worden NIET verwerkt

De zogenoemde 'bijzondere persoonsgegevens' worden niet geregistreerd. Bijzondere persoonsgegevens zijn: het BSN-nummer, ras, geloofsovertuiging, medische gegevens en seksuele voorkeur. Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is namelijk verboden, tenzij hiervoor een wettelijke uitzondering is of de persoon daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. Medische informatie, bijvoorbeeld over diabetes of allergieën, wordt alleen opgeslagen als er een wettelijke uitzondering is. Is er aanleiding om voor een bepaald doel deze gegevens te registreren en er is toestemming, dan zullen deze gegevens direct na afloop vernietigd worden.

## Van wie worden gegevens verwerkt

JongNL verwerkt persoonsgegevens van mensen die direct of indirect met JongNL verbonden zijn. Het gaat hierbij om:

- jeugdleden (plaatselijke afdelingen)
- kaderleden (plaatselijke afdelingen)
- vrijwilligers > op plaatselijk en provinciaal niveau
- beroepskrachten > provinciaal bureau
- relaties > op plaatselijk en provinciaal niveau
- sponsors > plaatselijke afdelingen
- abonnees van boekje SamenSpelen en/of nieuwsbrief > op provinciaal niveau

## Waar worden de gegevens opgeslagen

JongNL heeft een eigen leden- en leidingregistratiesysteem, genaamd PION. Deze applicatie voldoet aan de hoogste veiligheidseisen:

- De applicatie PION (leden- en leidingregistratiesysteem van JongNL Limburg) is ontwikkeld in Oracle en draait in een Nederlands datacentrum in Amsterdam. Oracle heeft het hoogste niveau van beveiliging voor een commercieel datacenter. Oracle zelf heeft de hoogste normen voor beveiliging van gegevens voor klanten.
- De data verlaat de EER niet, ook niet voor backup en uitwijkdoeleinden.
- Oracle als organisatie is ISO en NEN gecertificeerd met betrekking tot beveiliging, maar heeft ook nog aanvullende certificeringen voor de Verenigde Staten. Voor meer info zie hun website [www.oracle.com](http://www.oracle.com).
- Het bedrijf ilionx heeft PION ontwikkeld, zij zijn ISO9001 en ISO27001 gecertificeerd en hebben een bewerkersovereenkomst opgesteld tussen ilionx en JongNL Limburg.
- Ilionx heeft een bewerkersovereenkomst met Oracle, conform de standaard van Oracle en JongNL heeft een bewerkersovereenkomst afgesloten met ilionx.
- De hosted omgeving waar PION in draait wordt wereldwijd 7x24uur gemonitord op security incidenten en maatregelen worden terstond genomen op aanvallen van buitenaf af te wenden (denk aan DDOS), eventuele security patches worden automatisch geïmplementeerd.
- De data wordt in de database encrypted opgeslagen, zodat je deze niet zonder expliciete toegang kan raadplegen of muteren.
- De attributen (velden op de schermen) zijn gescand op privacy wetgeving; derhalve hebben we het BSN nummer verwijderd uit PION. Overige velden zijn niet privacy gevoelig. Wel adviseert JongNL Limburg de gebruikers van PION verstandig omgaan met opmerkingen en notities per lid. Privacygevoelige informatie wordt daar in principe niet opgeslagen of het heeft een concreet doel voor een bepaalde periode. Denk aan informatie die van belang is tijdens het zomerkamp om snel te kunnen handelen.
- In PION loggen gebruikers aan met user id en wachtwoord. JongNL Limburg heeft aan een stringenter wachtwoordwijzigingen-beleid doorgevoerd waarbij wachtwoorden moeten voldoende aan een aantal criteria en door de applicatiebeheerder frequent ververs worden.

- JongNL Limburg heeft een informatiebeveiligingsbeleid opgesteld voor haar hele organisatie, eind 2018 wordt deze geïmplementeerd en zullen aanvullende maatregelen, waar nodig, getroffen worden.

Voor dagelijks kantoorgebruik waarbij data binnen de EER wordt opgeslagen in de Microsoft public cloud maakt JongNL Limburg gebruik van Microsoft en een beveiligde Microsoft sharepoint omgeving.

Yuki gebruikt JongNL Limburg voor haar financiële administratie, een SAAS platform voor ondernemers waarbij data ook binnen de EER blijft.

## Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens

Alle plaatselijke afdelingen, degene die hiervoor aangesteld is, en het provinciaal bureau hebben toegang tot PION. Elke afdeling heeft toegang tot de gegevens van de eigen afdeling. JongNL Limburg heeft toegang tot alle gegevens.

Middels het AVG-groeidocument ondersteunt JongNL Limburg de gebruikers van de plaatselijke afdelingen in het gebruik van het omgaan met persoonsgegevens. Het document wordt steeds aangevuld met nieuwe informatie en de gebruikers van PION worden geïnformeerd als er nieuwe informatie is. De meest recente versie vind je op [jongnl.nl](http://jongnl.nl).

## Waarvoor worden de gegevens gebruikt

Als je lid wilt worden van JongNL of als vrijwilliger aan de slag wilt gaan, hebben we persoonsgegevens nodig. Met behulp van je gegevens kunnen we je op de juiste wijze inschrijven als lid, zorgdragen voor je verzekering en bijvoorbeeld een Verklaring Omtrent Gedrag voor je aanvragen als vrijwilliger.

We gebruiken gegevens van kaderleden en vrijwilligers om contact te onderhouden, ze te informeren over actuele zaken of om ze op de hoogte te houden van onze cursussen en activiteiten. Dit gebeurt per e-mail, nieuwsbrief, telefoon en post.

Gegevens van jeugdleden worden opgevraagd voorafgaande aan een activiteit, zodat bij een calamiteit snel gegevens als geboortedatum, telefoonnummers en adres voorhanden zijn.

## Hoe gaat JongNL Limburg met de gegevens om

De gegevens van alle leden en vrijwilligers staan geregistreerd in PION. Deelnemers aan een cursus of activiteit worden ingeschreven via PION. Gegevens van de contactpersoon en aanvullende gegevens die van toepassing zijn voor de betreffende activiteit worden opgeslagen in een Excel bestand en opgeslagen op de beveiligde SharePoint-omgeving van office 365.

Voor aanvang van elke activiteit of cursus wordt een lijst met de volgende gegevens gedownload: naam, adres, telefoonnummers, geboortedatum. Deze lijst wordt toegevoegd aan de informatiemap van de coördinator van de betreffende activiteit. Na afloop wordt deze lijst vernietigd.

JongNL Limburg zal in geen geval persoonsgegevens delen met derden, zonder toestemming van de betreffende persoon/personen.

## Hoelang worden gegevens bewaard

Als een lid opzegt, kan degene opgenomen worden in het zogenoemde 'oud-leden'-bestand, mits daarvoor toestemming is gegeven. Zonder toestemming mogen deze gegevens niet worden bewaard. Elk kwartaal



wordt het oud-leden-bestand opgeschoond. Geeft iemand geen toestemming om de gegevens te bewaren, dan worden deze gegevens bij zo'n kwartaal-opschoning definitief verwijderd.

## Het gebruik van foto's binnen JongNL

JongNL organiseert leuke activiteiten, op plaatselijk, districts- en provinciaal niveau, en dat willen we graag aan iedereen laten zien. Afdelingen, districten, en ook JongNL Limburg publiceren hun foto's en filmpjes die de weg vinden naar websites, facebook, instagram en worden afgedrukt in folders en clubblaadjes. Ook een foto is een 'persoonsgegeven' en wordt niet zonder toestemming gebruikt.

### Voor het gebruik van foto- en filmmateriaal hanteren we de volgende richtlijnen:

- Vraag bij inschrijving van een lid of leiding éénmalig expliciet toestemming voor het maken en gebruik van foto- en/of videomateriaal;
- Vraag aan de bestaande leden en leiding expliciet toestemming voor het maken en gebruik van foto- en/of videomateriaal;
- Geef aan waarvoor je het beeldmateriaal gaat gebruiken en op welke kanalen het materiaalverspreid wordt. De toestemming kan in PION worden geregistreerd.
- Geef aan dat iemand de toestemming altijd in kan trekken.

De uitgebreide informatie over het gebruik van foto's is te lezen op [www.jongnl.nl](http://www.jongnl.nl).

## Hoe gaat JongNL om met een datalek

Als er onbedoeld persoonsgegevens 'op straat komen te liggen', spreken we van een datalek. JongNL Limburg zal dit binnen 72uur na ontdekking melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Na melding zal de betrokkene(n) van de datalek op de hoogte worden gebracht.

### JongNL spreekt van een datalek als:

- een persoon die daartoe niet gerechtigd is gegevens verkrijgt en gaat gebruiken;
- een persoon die wel gerechtigd is de gegevens voor een ander doel gebruikt dan is toegestaan;
- gegevens worden geregistreerd die niet geregistreerd mogen worden (zie hoofdstuk 'Welke gegevens worden NIET verwerkt').

### JongNL Limburg zal bij een datalek achterhalen:

- waar de gebruikte gegevens vandaan komen;
- wat er met de gegevens is gebeurd;
- wie erbij betrokken is;
- wie de dupe is;
- of er schade is ontstaan en hoe die zoveel mogelijk te herstellen of te beperken is;
- of en zo ja welke stappen er nodig zijn om herhaling te voorkomen.

## Waar kan ik terecht met een vraag of klacht

Heb je vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens of over de manier waarop de gegevens zijn gebruikt, neem dan gerust contact op met iemand van de eigen afdeling of met een medewerker van het provinciaal bureau van JongNL Limburg: T 0475 520020 - E [info@jongnl.nl](mailto:info@jongnl.nl).

Alle recente gegevens met betrekking tot de Algemene Verordening Persoonsgegevensbescherming is terug te vinden op jongnl.nl: <http://jongnl.nl/index.php/avg-algemene-verordening-gegevensbescherming>.

